

# Dans le contexte de la pandémie, adoptons une approche observatrice et bienveillante dans le travail pédagogique

## Guide à l'attention des enseignants et éducateurs

La Covid-19 et les mesures sociétales qui l'accompagnent régissent notre vie. Elles peuvent aussi avoir des répercussions négatives sur la santé mentale des jeunes.



Il est important de détecter suffisamment tôt les problèmes psychologiques afin d'offrir aux jeunes le meilleur soutien possible. Une attitude attentive, prévenante et empathique peut contribuer à identifier l'état d'esprit et le comportement des jeunes, et permet d'y réagir. Les changements comportementaux sont souvent progressifs et ne sont pas clairement perceptibles.



# Restons attentifs aux comportements des jeunes. Certains signes de mal-être peuvent être détectés:

- irritabilité accrue et plus grande disposition au conflit en classe
- comportement transgressif répété
- crises de panique / anxiété accrue / stress
- automutilation
- apathie / fatigue
- fatigue scolaire, désintérêt pour les activités scolaires, évitement de situations difficiles (exposé, test, etc.)
- ...



# Si vous constatez ce type de comportements, il est important de venir en aide aux jeunes

- » En vous tenant à leur disposition pour discuter, en étant accessible, impliqué et ouvert.
- » En recherchant le dialogue, même par voie numérique.
- » En manifestant davantage d'intérêt pour leurs problèmes et en les écoutant attentivement.
- » En leur proposant un cadre protégé pour discuter, individuellement ou en groupe. En offrant aux jeunes la possibilité de partager leurs expériences et leurs sentiments dans le contexte de la pandémie et de décrire les changements qui se sont produits dans leur vie quotidienne.
- » Si nécessaire, informez les jeunes des services d'aide spécialisés.



## Service psycho-social et d'accompagnement scolaires – SePAS

### Service socio-éducatif - SSE

Accompagnement et assistance psycho-socio-éducative pour les élèves fréquentant l'enseignement secondaire

### Kanner-Jugendtelefon - 116111

Aide anonyme et confidentielle dispensée par un personnel qualifié par téléphone (également le soir et le week-end) et en ligne - [www.kjt.lu](http://www.kjt.lu)

### Helpline 8002-9393

Conseil et assistance psychologique par l'intermédiaire du CePAS et de l'ONE. Également à domicile, au sein de la famille et sur rendez-vous  
[www.cepas.lu](http://www.cepas.lu) / [www.officenationalenfance.lu](http://www.officenationalenfance.lu)

Par l'intermédiaire de l'IFEN, le CePAS propose aux enseignants des formations et des conseils pour apprendre à détecter les signes de mal-être et à gérer des espaces de parole régulés en classe.

[www.cepas.lu](http://www.cepas.lu)

**Merci pour votre aide et votre engagement !**



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de l'Éducation nationale,  
de l'Enfance et de la Jeunesse

